

Algemene voorwaarden – geldig vanaf 1 januari 2017

Algemeen De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de voedingsdeskundige van Voedingsadviespraktijk Gooiland en haar cliënt(en), en zijn een onlosmakelijk onderdeel van die overeenkomst.

Overeenkomst De begeleiding geschiedt volgens een vooraf met de cliënt overeengekomen begeleidingstraject op het gebied van voeding- en/of leefstijladvies. Voor de begeleiding worden afspraken gemaakt over tijd, plaats, duur en kosten.

Verhinderung Bij verhinderung van de gemaakte afspraak dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan Voedingsadviespraktijk Gooiland door te geven. Als een consult niet minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, is Voedingsadviespraktijk Gooiland gerechtigd de kosten voor het consult in rekening te brengen. Indien de gemaakte afspraak op een maandag is, gaat de termijn van 24 uur in op de voorafgaande vrijdag – 18.00 uur.

Voor cursussen en lezingen geldt dat afzegging minimaal 1 week voor aanvang dient te geschieden. Na die tijd is Voedingsadviespraktijk Gooiland gerechtigd het volledige overeengekomen bedrag in rekening te brengen c.q. niet verplicht tot restitutie van het overeengekomen bedrag. Voor afzegging tussen 2 weken en 1 week voor aanvang is Voedingsadviespraktijk Gooiland gerechtigd 50% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Verhinderingen kunnen via email, sms of middels het inspreken van de voice mail worden gedaan met opgaaf van reden.

Doorverwijzing Als klachten van de cliënt een medische of psychische oorzaak hebben, of als er sprake is van extreem overgewicht of ondergewicht, verwijst de voedingsdeskundige de cliënt door naar een arts. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt.

Tariefstelling Voor de behandeling aanvangt de voedingsdeskundige de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven (incl. BTW) er gelden. Voedingsadviespraktijk Gooiland is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren na het afsluiten van de overeenkomst. Op 1 januari van elk kalenderjaar kan er een tariefwijziging plaatsvinden.

Betaling Tenzij anders overeengekomen ontvangt de cliënt na ieder consult per email een factuur van Voedingsadviespraktijk Gooiland. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Voor cursussen en lezingen geldt dat vooraf of uiterlijk op de dag van aanvang het overeengekomen bedrag dient te zijn bijgeschreven op de rekening van Voedingsadviespraktijk Gooiland. Cliënt ontvangt hierover vooraf informatie.

Aansprakelijkheid Het advies van de voedingsdeskundige is naar haar aard resultaat gericht zonder resultaat te garanderen. Voedingsadviespraktijk Gooiland sluit elke aansprakelijkheid uit inzake schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de voedingsdeskundige verstrekte adviezen. Voedingsadviespraktijk Gooiland is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Overmacht Voedingsadviespraktijk Gooiland heeft het recht de overeengekomen begeleiding op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, zoals ziekte. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.